

SALINAN KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG
NOMOR T/247/UN37/HK.02/2026
TENTANG
TIM PENGELOLA LAMAN HELPDESK
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG TAHUN 2026

REKTOR UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG,

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka menjamin pengelolaan dan pengembangan laman *helpdesk* yang efektif, responsif, terdokumentasi dengan baik, dan berkelanjutan guna meningkatkan kualitas layanan informasi dan pengaduan pengguna yang cepat dan akurat di lingkungan Universitas Negeri Semarang, perlu dibentuk Tim Pengelola Laman *Helpdesk* Universitas Negeri Semarang Tahun 2026;
 - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Rektor Universitas Negeri Semarang tentang Tim Pengelola Laman *Helpdesk* Universitas Negeri Semarang Tahun 2026;

- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
 2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
 3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
 4. Peraturan Pemerintah Nomor 36 Tahun 2022 tentang Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum Universitas Negeri Semarang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 197, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6824);
 5. Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2025 Nomor 661);
 6. Peraturan Rektor Universitas Negeri Semarang Nomor 11 Tahun 2023 tentang Struktur dan Tata Kerja Organisasi di Bawah Rektor Universitas Negeri Semarang sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Rektor Universitas Negeri

Semarang Nomor 1 Tahun 2026 tentang Perubahan Atas Peraturan Rektor Universitas Negeri Semarang Nomor 11 Tahun 2023 tentang Struktur dan Tata Kerja Organisasi di Bawah Rektor Universitas Negeri Semarang;

7. Keputusan Majelis Wali Amanat Universitas Negeri Semarang Nomor 16/UN37.MWA/KP/2023 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Negeri Semarang Periode 2023-2028;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG TENTANG TIM PENGELOLA LAMAN HELPDESK UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG TAHUN 2026.

KESATU : Mengangkat Tim Pengelola Laman *Helpdesk* Universitas Negeri Semarang Tahun 2026 dengan susunan nama sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Rektor ini.

KEDUA : Tugas Tim Pengelola Laman *Helpdesk* Universitas Negeri Semarang Tahun 2026 antara lain:

- a. menyusun perencanaan, pengelolaan, dan pengembangan laman *helpdesk* sebagai pusat layanan informasi dan pengaduan pengguna secara terstruktur, terintegrasi, dan berkelanjutan;
- b. menjamin terselenggaranya layanan *helpdesk* yang *responsive* dan mudah diakses;
- c. menerima, mencatat, mengelompokkan, dan mendistribusikan setiap permohonan informasi dan/atau pengaduan pengguna sesuai dengan kewenangan unit kerja terkait;
- d. melakukan pemantauan dan tindak lanjut atas setiap permohonan informasi dan/atau pengaduan sampai dengan penyelesaiannya; dan
- e. memastikan penyelesaian permasalahan dilakukan secara efektif, akurat, tepat waktu, dan sesuai dengan standar layanan yang ditetapkan.

KETIGA : Semua biaya yang timbul akibat pengangkatan Tim Pengelola Laman *Helpdesk* Universitas Negeri Semarang Tahun 2026 dibebankan pada dana DPA Universitas Negeri Semarang sesuai ketentuan yang berlaku.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Semarang
pada tanggal 18 Februari 2026

REKTOR
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG,

ttd.

S MARTONO
NIP 196603081989011001

Salinan sesuai dengan aslinya
Kepala Kantor Hukum
Universitas Negeri Semarang,



CAHYA WULANDARI
NIP 198402242008122001

SALINAN

LAMPIRAN
KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS
NEGERI SEMARANG
NOMOR T/247/UN37/HK.02/2026
TENTANG TIM PENGELOLA LAMAN
HELPDESK UNIVERSITAS NEGERI
SEMARANG TAHUN 2026

DAFTAR NAMA TIM PENGELOLA LAMAN HELPDESK
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG TAHUN 2026

No.	Nama / NIP	Pangkat/Golongan	Tugas dalam Tim
1.	Ilham Hernowo Saputro, S.Pd. 1985122020231011001	Penata - III/c	Ketua
2.	Bhekti Kumorowati, S.Pd., M.Pd. 1991071720230521001	Penata Muda - III/a	Wakil Ketua
3.	Ismail Okta Kurniawan, S.Kom. 198110072005011002	Penata - III/c	Anggota
4.	Anggarani Eka Lestari, S.E. 1986070820231021001	Penata - III/c	Anggota
5.	Yudha Pratama Widiyanto, S.I.Pol. 1999091820240112001	-	Anggota
6.	Rifqi Awwaludin Muchsin, S.Pd. 2000072120240112001	-	Anggota
7.	Evita Septiana Tyas Utami, S.E. 197409242005022002	Penata Tk. I - III/d	Anggota

Ditetapkan di Semarang
pada tanggal 18 Februari 2026

REKTOR
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG,

ttd.

S MARTONO
NIP 196603081989011001

Salinan sesuai dengan aslinya
Kepala Kantor Hukum
Universitas Negeri Semarang,


CAHYA WULANDARI
NIP 198402242008122001