

**SALINAN KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG
NOMOR T/3263/UN37/HK.02/2024**

TENTANG

**TIM LAYANAN PENGELOLA LAMAN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL SERTA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN
REFORMASI BIROKRASI DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG
TAHUN 2024**

REKTOR UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG,

- Menimbang : a. bahwa sebagai salah satu implementasi dari upaya reformasi dan birokrasi di Universitas Negeri Semarang dan mengakomodasi pengaduan serta mengevaluasi kinerja sebagai hasil atas pelayanan kepada masyarakat demi terwujudnya reformasi birokrasi yang bersih, kompeten, santun sejalan dengan visi dan misi Universitas Negeri Semarang maka perlu membentuk Tim Layanan Pengelola Laman Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional serta Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi di lingkungan Universitas Negeri Semarang Tahun 2024;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Rektor Universitas Negeri Semarang tentang Tim Layanan Pengelola Laman Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional serta Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi di lingkungan Universitas Negeri Semarang Tahun 2024;

- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);

3. Peraturan Pemerintah Nomor 36 Tahun 2022 tentang Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum Universitas Negeri Semarang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 197, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6824);
4. Peraturan Rektor Nomor 11 Tahun 2023 tentang Struktur Dan Tata Kerja Organisasi Di Bawah Rektor Universitas Negeri Semarang;
5. Keputusan Majelis Wali Amanat Nomor 16/MWA.UN37/KP/2023 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Negeri Semarang Periode 2023-2028;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG TENTANG TIM LAYANAN PENGELOLA LAMAN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL SERTA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG TAHUN 2024.

KESATU : Mengangkat Pegawai yang namanya tercantum dalam Lampiran Keputusan ini sebagai Tim Layanan Pengelola Laman Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional serta Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi di lingkungan Universitas Negeri Semarang Tahun 2024.

KEDUA : Tugas dari Tim Layanan Pengelola Laman Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional serta Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi di lingkungan Universitas Negeri Semarang Tahun 2024 adalah menerima dan menyelesaikan pengaduan Masyarakat di Lingkungan Universitas Negeri Semarang.

KETIGA : Semua biaya yang timbul akibat pengangkatan Tim Layanan Pengelola Laman Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional serta Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi di lingkungan Universitas Negeri Semarang Tahun 2024 dibebankan pada Dana DPA Universitas Negeri Semarang sesuai ketentuan yang berlaku.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

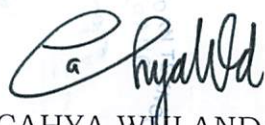
Ditetapkan di Semarang
pada tanggal 05 Maret 2024

REKTOR
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG,

ttd.

S MARTONO
NIP 196603081989011001

Salinan sesuai dengan aslinya
Kepala Kantor Hukum
Universitas Negeri Semarang,



CAHYA WULANDARI
NIP 198402242008122001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, DAN HIMPUNAN UNIVERSITAS

SALINAN

LAMPIRAN
KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS
NEGERI SEMARANG
NOMOR T/3263/UN37/HK.02/2024
TENTANG TIM LAYANAN PENGELOLA
LAMAM SISTEM PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
NASIONAL SERTA LAYANAN ASPIRASI
DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT
KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI
BIROKRASI DI LINGKUNGAN
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG
TAHUN 2024

DAFTAR NAMA TIM LAYANAN PENGELOLA LAMAM SISTEM PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL SERTA LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS
NEGERI SEMARANG TAHUN 2024

No.	Nama	Jabatan	Tugas dalam Tim
1.	Prof. Dr. S Martono, M.Si. 196603081989011001	Rektor	Pengarah
2.	Prof. Dr. Zaenuri, M.Si., Akt. 196412231988031001	Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan	Dewan Pembina
3.	Prof. Heri Yanto, M.B.A., Ph.D. 196307181987021001	Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Umum, SDM dan Keuangan	Dewan Pembina
4.	Prof. Dr. Ngabiyanto, M.Si. 196501031990021001	Wakil Rektor Bidang Riset, Bisnis dan Sistem Informasi	Dewan Pembina
5.	Prof. Dr. Nur Qudus, M.T., IPM. 196911301994031001	Wakil Rektor Bidang Kerjasama Bisnis dan Hubungan Internasional	Dewan Pembina
6.	Prof. Dr. Sugianto, M.Si. 196102191993031001	Sekretaris Universitas	Dewan Pembina
7.	Mulyo Widodo, S.Pd., M.M. 196702101990031002	Direktur Akademik dan Kemahasiswaan	Dewan Pembina
8.	Moh Khoiruddin, S.E., M.Si. 197001062008121001	Direktur Umum dan Sumber Daya Manusia	Dewan Pembina
9.	Junjung Sugiyat, S.IP. 1965061720230711001	Direktur Perencanaan dan Keuangan	Dewan Pembina
10.	Mona Subagia, S.Pd., M.Kom. 197811092005011001	Direktur Sistem Informasi dan Humas	Dewan Pembina
11.	Prof. Dr. Muhammad Khafid, S.Pd., M.Si. 197510101999031001	Kepala Satuan Pengawas Internal	Dewan Pembina
12.	Eko Febrianto, S.Pd., M.Kom. 198002052005021001	Kepala Sub Direktorat Humas dan Layanan Terpadu	Penanggung Jawab
13.	Surahmat, S.Pd., M.Hum. 198804062018031001	Kepala Seksi Humas	Ketua

14	Ilham Hernowo Saputro, S.Pd. 1985122020231011001	Kepala seksi ALT	Wakil Ketua 1
15	Fitrotul Mufida, S.Kom. 1991100820231021001	Kepala Seksi Produksi Media	Wakil Ketua 2
16	Dwi Hermawan, S.Pd. 1997042020240112001	Staf Humas	Sekretaris 1
17	Bhukti Kumorowati, S.Pd., M.Pd. 1991071720230521001	Staf ALT	Sekretaris 2
18	Tomihendra Saputra, S.Pd. 1995120320240112001	Staf Humas	Anggota
19	Romadhiah Nurrul Anisah, S.Pd. 199403062023212033	Staf Humas	Anggota
20	Anggarani Eka Lestari, S.E. 1986070820231021001	Staf ALT	Anggota
21	Iwang Noor Saputra, S.Pd. 1997122220240112001	Staf ALT	Anggota
22	Yudha Pratama Widiyanto 1999091820240112001	Staf ALT	Anggota
23	Rifqi Awwaludin Muchsin, S.Pd. 2000072120240112001	Staf ALT	Anggota
24	Agung Hery Priambodo, S.H. 197809042005011002	Staf ALT	Anggota
25	Suryadi, S.Pd. 196904061987101001	Staf ALT	Anggota
26	Sunarna Hendra Handaka, S.Kom. 1984042520231011001	Staf Produksi Media	Anggota
27	Abd. Aziz, S.Pd. 1997101320240112001	Staf Produksi Media	Anggota
28	Rieza Viqhi Erysyah, S.Pd. 1996082620240112001	Staf Produksi Media	Anggota
29	Moh. Farizqo Irvan, S.Pd., M.Pd. 199405212022031016	Gugus Humas FIPP	Anggota (Narahubung FIPP)
30	Dr. Dhoni Zustiyanoro, M.Hum. 1988011820230112001	Gugus Humas FBS	Anggota (Narahubung FBS)
31	Didi Pramono, S.Pd., M. Pd. 198812012022031005	Gugus Humas FISIP	Anggota (Narahubung FISIP)
32	Yahya Nur Ifriza, S.Pd., M.Kom. 199001172022031008	Gugus Humas FMIPA	Anggota (Narahubung FMIPA)
33	Riska Dami Ristanto, S.Pd., M.Pd. 199207112019031012	Gugus Humas FT	Anggota (Narahubung FT)
34	Sugihartono, S.Pd. 197908092005011002	Gugus Humas FIK	Anggota (Narahubung FIK)
35	Lola Kurnia Pitaloka, S.Pd., M.Pd. 199412172019032017	Gugus Humas FEB	Anggota (Narahubung FEB)

36	Benny Sumardiana, S.H., M.H. 198710062014041002	Gugus Humas FH	Anggota (Narahubung FH)
37	Mustafa Daru Affandi, S.T. 198412172005011002	Gugus Humas FK	Anggota (Narahubung FK)
38	Imas Istiani, S.S., M.A. 198805012019032011	Gugus Humas SPs	Anggota (Narahubung SPs)
39	Heru Dwi Prasetya, S.H., M.H. 198104042006041003	Kepala Administrasi Umum dan Kerja Sama LPPP	Anggota (Narahubung LPPP)
40	Suminar, S.Pd., M.Kom. 197612192008121001	Kepala Administrasi Umum dan Kerja Sama LPPM	Anggota (Narahubung LPPM)

Ditetapkan di Semarang
pada tanggal 05 Maret 2024

REKTOR
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG,

ttd.

Salinan sesuai dengan aslinya
Kepala Kantor Hukum
Universitas Negeri Semarang,

S MARTONO
NIP 196603081989011001


CAHYA WULANDARI
NIP 198402242008122001
KANTOR HUKUM