

**SALINAN KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG
NOMOR T/507/UN37/HK.02/2026
TENTANG**

**TIM PENGELOLA SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
NASIONAL – LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG TAHUN 2026**

REKTOR UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG,

- Menimbang : a. bahwa berdasarkan surat permohonan Keputusan Rektor dari Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Umum, Sumber Daya Manusia, dan Keuangan Nomor: B/7451/UN37/HK.02/2026, sehubungan dalam rangka mendukung optimalisasi pengelolaan pengaduan Masyarakat melalui aplikasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR!), perlu dibentuk Tim Pengelola Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Universitas Negeri Semarang Tahun 2026;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Rektor Universitas Negeri Semarang tentang Tim Pengelola Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Universitas Negeri Semarang Tahun 2026;

- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 36 Tahun 2022 tentang Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum Universitas Negeri Semarang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 197, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6824);
5. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);

6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726);
7. Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2025, Nomor 661);
8. Peraturan Rektor Universitas Negeri Semarang Nomor 11 Tahun 2023 tentang Struktur dan Tata Kerja Organisasi Di Bawah Rektor Universitas Negeri Semarang sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Rektor Universitas Negeri Semarang Nomor 1 Tahun 2026 tentang Perubahan Atas Peraturan Rektor Universitas Negeri Semarang Nomor 11 Tahun 2023 tentang Struktur dan Tata Kerja Organisasi Di Bawah Rektor Universitas Negeri Semarang;
9. Keputusan Majelis Wali Amanat Universitas Negeri Semaang Nomor 16/UN37.MWA/KP/2023 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Negeri Semarang Periode 2023-2028;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG TENTANG TIM PENGELOLA SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL – LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG TAHUN 2026.

KESATU : Mengangkat Pegawai sebagai Tim Pengelola Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Universitas Negeri Semarang Tahun 2026 yang namanya sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Rektor ini.

KEDUA : Tim Pengelola Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Universitas Negeri Semarang Tahun 2026 bertugas:

- a. memantau aduan masyarakat yang masuk melalui SP4N-LAPOR!;
- b. menganalisis konten laporan dan pengaduan masyarakat yang masuk melalui SP4N-LAPOR!;
- c. mengoordinasikan laporan dan pengaduan masyarakat dengan unit terkait;
- d. memberikan tanggapan kepada pengadu/pelapor pada siswa aduan;
- e. mengembangkan sistem informasi pengelolaan layanan pelaporan/pengaduan; dan
- f. menyusun laporan pengelolaan laporan dan pengaduan masyarakat yang masuk melalui SP4N-LAPOR!.

KETIGA : Semua biaya yang timbul akibat pengangkatan Tim Pengelola Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Universitas Negeri Semarang Tahun 2026 dibebankan pada dana DPA Universitas Negeri Semarang Tahun Anggaran 2026 sesuai ketentuan yang berlaku.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan 31 Desember 2026 dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Semarang
pada tanggal 03 Juni 2026

REKTOR
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG,

ttd.

S MARTONO
NIP 196603081989011001

Salinan sesuai dengan aslinya
Kepala Kantor Hukum
Universitas Negeri Semarang,



CAHYA WULANDARI
NIP 198402242008122001

SALINAN

LAMPIRAN
KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS
NEGERI SEMARANG
NOMOR T/507/UN37/HK.02/2026
TENTANG TIM PENGELOLA SISTEM
PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN
PUBLIK NASIONAL – LAYANAN ASPIRASI
DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG
TAHUN 2026

DAFTAR NAMA TIM PENGELOLA SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL – LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG TAHUN 2026

No	Nama/NIP	Pangkat/Gol	Jabatan	Tugas dalam Tim
1	2	3	4	5
1	Prof. Dr. S Martono, M.Si. 196603081989011001	Pembina Utama - IV/e	Rektor	Dewan Pembina
2	Prof. Heri Yanto, M.B.A., Ph.D. 196307181987021001	Pembina Utama - IV/e	Wakil Rektor II	Dewan Pembina
3	Prof. Dr. Sugianto, M.Si. 196102191993031001	Pembina Utama Madya - IV/d	Sekretaris Universitas	Dewan Pembina
4	Mulyo Widodo, S.Pd., M.M. 196702101990031002	Pembina Utama Muda - IV/c	Direktur pada Direktorat Akademik, Kemahasiswaan, dan Konservasi	Dewan Pembina
5	Moh Khoiruddin, S.E., M.Si. 197001062008121001	Penata Tk.I - III/d	Direktur pada Direktorat Umum dan Sumber Daya Manusia	Dewan Pembina
6	Junjung Sugiyat, S.IP. 1965061720230711001	Pembina Utama Muda - IV/c	Direktur pada Direktorat Perencanaan dan Keuangan	Dewan Pembina
7	Mona Subagja, S.Pd., M.Kom. 197811092005011001	Pembina - IV/a	Direktur pada Direktorat Sistem Informasi dan Hubungan Masyarakat	Dewan Pembina
8	Prof. Dr. Muhammad Khafid, M.Si., QIA. 1986021420231011001	Pembina Utama - IV/e	Ketua Satuan Pengawas Interna	Dewan Pembina
9	Eko Febrianto, S.Pd., M.Kom. 198002052005021001	Pembina Tk. I - IV/b	Kepala Sub- Direktorat Hubungan Masyarakat dan Layanan Terpadu	Penanggung Jawab
10	Dr. Surahmat, S.Pd., M.Hum. 198804062018031001	Penata - III/c	Kepala Seksi Hubungan Masyarakat	Ketua

No	Nama/NIP	Pangkat/Gol	Jabatan	Tugas dalam Tim
1	2	3	4	5
11	Ilham Hernowo Saputro, S.Pd. 1985122020231011001	Penata - III/c	Kepala Seksi Admisi dan Layanan Terpadu	Wakil Ketua
12	Hayat Widodo Assolikhin, S.Pd. 1986112120231011001	Penata - III/c	Staf Hubungan Masyarakat	Analisis dan Pengadministrasi Layanan
13	Romadhiah Nurrul Anisah, S.Pd. 199403062023212033	IX,IX	Staf Hubungan Masyarakat	Analisis dan Pengadministrasi Layanan
14	Tomihendra Saputra, S.Pd. 1995120320240112001	-	Staf Hubungan Masyarakat	Analisis dan Pengadministrasi Layanan
15	Dr. Ristina Yudhanti, S.H., M.Hum. 197410262009122001	Penata Tk.I - III/d	Ketua Satgas PPK	Koordinator Laporan Bidang Kekerasan
16	Siti Mursidah, S.Pd., M.Si. 197710262005022001	Pembina Tk. I - IV/b	Kepala Sub- Direktorat Sumber Daya Manusia	Koordinator Laporan Bidang Kepegawaian
17	Untoro Nugroho, S.T., M.T. 196906151997021001	Pembina Utama Muda - IV/c	Kepala Kantor Pelayanan Pengadaan	Koordinator Laporan Bidang Pengadaan Barang/Jasa
18	Akhmad Munawar, S.Pd. 1986021420231011001	Penata - III/c	Kepala Sub- Direktorat Sistem Informasi	Koordinator Sistem Informasi
19	Akaat Hasjiandito, S.Pd., M.Pd. 1987011020230511001	Penata Muda Tk. I - III/b	Ketua Gugus Hubungan Masyarakat FIPP	Analisis dan Pengadministrasi Layanan FIPP
20	Dr. Qurrota Ayu Neina, S.Pd., M.Pd. 198910122024062002	Penata Muda Tk. I - III/b	Ketua Gugus Hubungan Masyarakat FBS	Analisis dan Pengadministrasi Layanan FBS
21	Didi Pramono, S.Pd., M.Pd. 198812012022031005	Penata - III/c	Ketua Gugus Hubungan Masyarakat FISIP	Analisis dan Pengadministrasi Layanan FISIP
22	Yahya Nur Ifriza, S.Pd., M.Kom. 199001172022031008	Penata - III/c	Ketua Gugus Hubungan Masyarakat FMIPA	Analisis dan Pengadministrasi Layanan FMIPA
23	Alfian Ardhiansyah, S.Pd., M.Pd. 199206062024061003	Penata Muda Tk. I - III/b	Ketua Gugus Hubungan Masyarakat FT	Analisis dan Pengadministrasi Layanan FT
24	Muhammad Bakhtiar Subardi, S.Pd., M.Pd. 1993041220230812001	-	Ketua Gugus Hubungan Masyarakat FIK	Analisis dan Pengadministrasi Layanan FIK
25	Ahmad Jaenudin, S.Pd., M.Pd. 199307042019031009	Penata - III/c	Ketua Gugus Hubungan Masyarakat FEB	Analisis dan Pengadministrasi Layanan FEB
26	Shofriya Qonitatin Abidah, S.H., M.H. 1998061420230822001	-	Ketua Gugus Hubungan Masyarakat FH	Analisis dan Pengadministrasi Layanan FH
27	Mustafa Daru Affandi, S.T. 198412172005011002	Penata Muda Tk. I - III/b	Ketua Gugus Hubungan Masyarakat FK	Analisis dan Pengadministrasi Layanan FK

No	Nama/NIP	Pangkat/Gol	Jabatan	Tugas dalam Tim
1	2	3	4	5
28	Dwi Wahyuni Kurniawati, S.Pd., M.Sn. 198806052019032019	Penata - III/c	Ketua Gugus Hubungan Masyarakat SPs	Analisis dan Pengadministrasi Layanan SPs
29	Heru Dwi Prasetya, S.H., M.H. 198104042006041003	Pembina - IV/a	Kepala Administrasi Umum dan Kerja Sama LPPP	Analisis dan Pengadministrasi Layanan LPPP
30	Suminar, S.Pd., M.Kom. 197612192008121001	Pembina - IV/a	Kepala Administrasi Umum dan Kerja Sama LPPM	Analisis dan Pengadministrasi Layanan LPPM

Ditetapkan di Semarang
pada tanggal 03 Juni 2026

REKTOR
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG,

ttd.

S MARTONO
NIP 196603081989011001

Salinan sesuai dengan aslinya
Kepala Kantor Hukum
Universitas Negeri Semarang,

CAHYA WULANDARI
NIP 198402242008122001